



Begeisterst Du Dich für Innovationen und bist fasziniert von neuen Technologien und Trends? Willst du unternehmerisch tätig sein und den erfolgreichen Weg von HYVE – der führenden Innovationsberatung und -agentur im deutschsprachigen Raum – weiter mitgestalten und vorantreiben?

Ergreife Deine Chance und werde:

(Senior) User Researcher & Service Designer (m/w/d) bei HYVE!

Das wirst Du bei HYVE tun

- Du leitest eigenständig komplexe End-to-End Innovations-, Research- oder Service Design Projekte - Team von 1-5 Mitarbeitern
- Du nimmst Innovationsherausforderungen an und entwickelst anhand der richtigen Fragestellung maßgeschneiderter Ansätze. Darüber hinaus unterstützt Du konzeptionelle Entscheidungen und führst Research Studien mit Hilfe von unterschiedlichsten Methoden durch
- Du unterstützt in der Akquise durch Konzeption und Vorbereitung von Projektangeboten für unsere Kunden
- Du wachst beruflich, indem Du neue Themen in den Bereichen Human-Centric Innovation, User Experience, Service Design, Nachhaltigkeit und andere Bereiche, die Dich interessieren, zu Deinen Themen machst
- Du schaffst neue Angebote, die unsere Kunden begeistern werden
- Du gehst mit gutem Beispiel voran, verbesserst unsere internen Methoden und Prozesse, lernst und teilst Dein Wissen

Das bringst Du mit

- Universitätsabschluss im Bereich Consumer Science, Service-Design, UX-Design, Innovationsmanagement, Entrepreneurship oder ähnlichem Studiengang
- Erfahrung in der Durchführung von User Research-, Service Design- und/oder Innovationsstrategie-Projekten; Fähigkeit, Projekte pünktlich und im Rahmen des Budgets zu planen und durchzuführen
- Erfahrung in der Durchführung von Workshops mit funktionsübergreifenden Teams und hochrangigen Stakeholdern; Hervorragende Fähigkeiten in der Moderation und im Stakeholder-Management; Freude daran, jeden (noch so kleinen) Workshop für Deine Teilnehmer zu eine aufregende und unterhaltsame Veranstaltung zu machen
- Hervorragende Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten; Fähigkeit, Deine Botschaft klar und fesselnd zu übermitteln; Stärke im Storytelling und in der Visualisierung
- Sehr gute Powerpoint-Kenntnisse; Excel-Erfahrung für das Projektmanagement
- Verhandlungssichere Kenntnisse in Englisch und Deutsch (Muttersprache oder B2-C1)
- Freude an interdisziplinärer Teamarbeit, Erfahrung in Design Thinking und agilen Arbeitsmethoden

Das bieten wir Dir

- Vielseitige und herausfordernde Projekte für große, bekannte Marken sowie KMU und Start-ups
- Kreative Freiheit und Gelegenheit, Deine Ideen zu verwirklichen

- Inspirierende Arbeitsumgebung in einem interdisziplinären, multikulturellen und aufgeschlossenen Team
- Team Events (wir machen sie auch jetzt – online)
- Flache Hierarchien, offene Türen, großartiger Teamgeist
- Flexible Arbeitsmodi: Remote und im Büro - derzeit arbeitet der größte Teil des Teams remote. In Zukunft planen wir ein gemischtes Modell, mit dem Du das Beste aus beiden herausholen kannst

Das kannst Du auch noch? Wow!

- Interesse an Nachhaltigkeit in den Bereichen Innovation und Design
- Erfahrung mit Visualisierungs- und Prototyping-Tools wie Figma, Sketch und Adobe Creative Suite

Interessiert an der Position?

www.hyve.net/de/career/351243/senior-user-researcher-service-designer-m-w-d/#apply

About HYVE

Wir sind Erfinder und Entdecker in einer Ära, in der Innovation neu gedacht werden muss. Als preisgekröntes Innovationsunternehmen mit über 4000 erfolgreich umgesetzten Innovationsprojekten, co-kreieren wir Lösungen von der Idee bis hin zum marktreifen Produkt. Dabei befähigen wir ganze Organisationen, bessere Innovatoren zu werden. Zudem gründen wir eigene Startups. Dadurch erforschen und erfahren wir neue Trends und Technologien und stellen unsere eigenen Methoden auf den Prüfstand.

Haus der Innovation
Schellingstraße 45
80799 München

job@hyve.net