°CENTIGRADE

VDID

VERBAND
DEUTSCHER
INDUSTRIE
DESIGNER

Trainingsreihe

User Experience für Industrie Designer

°CENTIGRADE

Lernen Sie, was gute UX ausmacht und wie Sie in Ihren Produkten damit überzeugen

User Experience ist kein trendiges Buzzword, sondern muss **von Anfang an in allen Designprozessen mitgedacht** werden, an deren Ende ein erfolgreiches und begeisterndes Produkt stehen soll.

Wir von Centigrade laden interessierte VDID Mitglieder ein, sich in einer neuen **Trainingsreihe** mit uns auf den Weg zu begeben, neue Fähigkeiten und Fertigkeiten in Sachen UX auszubilden.

Seit über 15 Jahren beraten wir Unternehmen dabei, User Experience Design und Engineering als strategischen Erfolgsfaktor in ihr Business zu integrieren. Als Full Service UX Partner reichen die Services von der Analyse der Nutzer und aktueller Systeme über die Konzeption und Gestaltung attraktiver und intuitiver User Interfaces bis hin zur Entwicklung von Frontends und Design Systemen.

Wir wissen also genau, wo **Stolperfallen** lauern **und wie sich UX am besten in Entwicklungsprozesse integrieren** lässt.

Modulübersicht

Alle Module **können separat gebucht und besucht** werden. Liegen bereits entsprechende Vorkenntnisse vor, ist ein der Einstieg in die Trainingsreihe auch in einem der späteren Trainings möglich. Die Trainings finden ab einer **Mindestteilnehmerzahl** von 6 Personen (online: 8 Teilnehmer) statt.

UX-Grundlagen verstehen und anwenden

1 **UX verstehen**
Die Grundlagen des Human-Centred Designs nach ISO

2 Tage Onlinetraining: 30. September - 01. Oktober 2020

2 **UX anwenden**
Die Methoden des Human-Centred Designs nach ISO

2 Tage Onlinetraining: 02.- 03. Dezember 2020

UX-Prozesswissen fürs eigene Unternehmen

3 **User Stories**
Projekte mit nutzerzentriertem Requirements Engineering erfolgreich starten

1 Tag Onlinetraining: 14. Januar 2021

4 **Kollaborationsmethoden und Rollenverständnis in UX Projekten**

1 Tag Onlinetraining: 27. Januar 2021

UX mit interdisziplinären Teams umsetzen

5 **UX & agiles Arbeiten erfolgreich etablieren**

2 Tage Onlinetraining: 17. -18. März 2021

6 **Scrum meets UX**

2 Tage Präsenztraining: 22.-23. April 2021

Teilnehmerstimmen

„Im Training ‚Scrum meets UX' halfen uns die erfahrenen Trainer zu verstehen, welche Situationen entstehen können, wenn der Scrum-Prozess zu Entwickler- oder Design-lastig wird und wie wir sicherstellen können, dass Nutzerbedürfnisse die Grundlage für Entscheidungen des Scrum-Teams sind. Die Zusammenarbeit mit Centigrade war eine sehr angenehme Erfahrung und wir sind mit dem Ergebnis des Trainings sehr zufrieden. In Zukunft werden wir mit unseren Produktteams mit den Ideen des ‚Continuous UX' Frameworks von Centigrade arbeiten, um bereits ab dem ersten Sprint nutzerzentriertere Produkte zu entwickeln."

Mikael Danell

Team Leader Design

NanoTemper Technologies GmbH

Manuel Bauer

Software Engineer TRUMPF Laser- und Systemtechnik GmbH

Centigrade ist für uns Entwicklungs- und Schulungspartner. Die Trainer verstehen es hervorragend alle Teilnehmer – trotz stark unterschiedlicher Wissensstände – abzuholen und miteinzubinden. Besonders hervorzuheben ist der hohe Praxisanteil mit anschaulichen Übungen.

Teilnehmerstimmen

Wir haben einen Trainer erlebt, der nicht nur über umfassendes theoretisches Wissen, sondern auch langjährige Praxiserfahrung verfügt und unsere Bedürfnisse dadurch genau fokussieren konnte. Dank des Wissens aus der Centigrade UX Academy und der sinnvollen und ansprechenden Übungsaufgaben können wir unsere Projektarbeit nun auf das nächste Level heben.

Dr. Joachim Weber

proAlpha

Dominik Türk

Produktmanagement & User Experience

rola Security Solutions GmbH

Wir kennen Centigrade aus gemeinsamer Projektarbeit. Das UX Academy Training ‚Continuous UX' hat das Thema User Experience Design aus einem weiteren Blickwinkel dargestellt, sodass wir in unsere UX- und Anforderungs-Prozesse noch weitere Möglichkeiten und Variationen einfließen lassen konnten. Unser Trainer konnte uns dank seiner langjährigen Praxiserfahrung vielfältige Best-Practices und Problemlösestrategien präsentieren. Mit einer alltagsnahen Hands-On-Übung, die sich wie ein roter Faden durch das Training zog, wurde die Theorie greifbar.

°CENTIGRADE

1

UX verstehen
Die Grundlagen des Human-Centred Designs nach ISO 9241-210

Sie haben den Wert von User Experience erkannt, haben sich aber bisher wenig mit dem Thema auseinandersetzen können? Sie sind auf der Suche nach Wegen, um sich durch nutzerfreundlichere Produkte, Dienste und Systeme nachhaltigeren Erfolg am Markt zu sichern?
In „UX verstehen" lernen Sie die **Grundlagen und Begrifflichkeiten** des Human-Centred Designs kennen und einzuschätzen, wie Sie User Experience im Unternehmen einsetzen können.

Die Themen im Detail:

- Worin liegen die Unterschiede zwischen UX und Usability und was bedeuten sie für Ihr Unternehmen, Ihre Kunden?
- Wie gestaltet sich das Feld des Human-Centred Designs und was sind zentrale Begrifflichkeiten der ISO 9241-210?
- Welches sind wichtige Rollen und Stakeholder im Feld UX?
- Was sind die wichtigsten Aktivitäten im Human-Centred Design und wie integrieren Sie es in Ihre Prozesse?
- Wie sollte effektiver Output von Human-Centred Design Aktivitäten beschaffen sein?
- Wie bestimmen Sie den UX Reifegrad für Ihr Unternehmen?

Seminarpreis Onlinetraining*
743 € Normalpreis
669 € für VDID Mitglieder
(inkl. 1 Exemplar der ISO 9241-210 in englischer Sprache)
Mindestteilnehmer: 8

Nächster Termin
30.09.2020 - 01.10.2020
(Online-Seminar)

*Präsenztraining: 769 €, Mindestteilnehmer: 6

Nach zwei Schulungstagen kennen Sie Hintergründe und Zusammenhänge, sowie die in ISO 9241-210 beschriebenen Anforderungen, mit denen Sie Human-Centred Design in Ihre eigenen Prozesse einbinden können.

°CENTIGRADE

2

UX anwenden
Die Methoden des Human-Centred Designs nach ISO 9241-210

Human-Centred Design umfasst eine Vielzahl an Themen von User Research über User Requirements Management bis hin zu kreativen Methoden und normenkonformen Deliverables. Das scheint zunächst schwer zu meistern, doch Sie müssen das Rad nicht neu erfinden. Lernen Sie im Training **bekannte Methoden und Verfahren kennen, um Human-centred Design in Ihrem Unternehmen zu verankern.**

Die Themen im Detail:

- Was sind beliebte Methoden und Ansätze im Human-Centred Design und wie gestalten sich diese Methoden?
- Mit welchen User Research Methoden identifizieren Sie die zentralen Bedürfnisse von Nutzern (z.B. Affinity Diagramming, Befragungen, Fokusgruppen, Interviews…)?
- Was ist ein UX Audit und wie führen Sie ihn durch?
- Wie formalisieren Sie Nutzerbedürfnisse in Anforderungen?
- Welche Kreativmethoden unterstützen beim Human-Centred Design?

Seminarpreis Onlinetraining*
554 € Normalpreis
499 € für VDID Mitglieder
Mindestteilnehmerzahl: 8

Nächster Termin
02.12.2020 - 03.12.2020
(Online-Seminar)

*Präsenztraining: 599 €, Mindestteilnehmer: 6

Nach zwei Trainingstagen kennen Sie Methoden und Verfahren, deren Risiken, Chancen und Möglichkeiten, sowie die etablierten Wege, mit denen Sie Human-centred Design in Ihre eigenen Prozesse einbinden können.

°CENTIGRADE

3

User Stories
Projekte mit nutzer-zentriertem Requirements Engineering erfolgreich starten

Oftmals wird die Chance verpasst, **User Stories wirklich nutzer-zentriert zu erfassen**. Am Ende stehen Features ohne Mehrwert, Lösungen ohne Problem. Gerade bei komplexen Softwaresystemen ist nutzerzentriertes Requirements Engineering aber unabdingbar, damit nur Anforderungen in die teure Softwareentwicklung gebracht werden, denen reale Markt- und Nutzerbedürfnisse zugrunde liegen.

Die Themen im Detail:

- Was ist genau der Unterschied zwischen ‚agil' und ‚lean'?
- Wozu dienen ‚Continuous UX' und ‚nutzerzentrierte Minimum Viable Products'?
- Wie wird die Problemanalyse und Komplexitätsreduktion durch ‚Scoping' effektiver?
- Wie unterstützt das INVEST-Prinzip User Stories mit hoher Qualität zu schreiben?
- Wie hilft die User Booklets Methode dabei, gutes Design schrittweise reifen zu lassen?

Seminarpreis Onlinetraining*
351 € Normalpreis
299 € für VDID Mitglieder
Mindestteilnehmerzahl: 8

Nächster Termin
14. Januar 2021
(Online-Seminar)

*Präsenztraining: 399 €, Mindestteilnehmer: 6

Lernen Sie, konkrete Nutzerbedürfnisse (User Needs) aus Nutzungsszenarien abzuleiten und wie Sie diese im Feld erfolgreich und argumentationssicher verifizieren können. Überführen Sie verifizierte Nutzerbedürfnisse in belastbare und dichte User Requirements in Form von User Stories. Reduzieren Sie Projektkomplexität und Priorisierungsaufwände durch kleine, selbsterklärende und risikofrei entwickelbare Einheiten.

°CENTIGRADE

4

Kollaborationsmethoden und Rollenverständnis in UX Projekten

All Ihre Teammitglieder, auch Sie selbst, haben spezielle Fähigkeiten. Greifen diese Fähigkeiten bestmöglich ineinander, entsteht automatisch ein besseres Endprodukt. Oft tragen jedoch ein falsches Rollenverständnis, zu optimistische Einschätzungen und mangelnder Änderungswille dazu bei, dass ein Team unter seinem Potenzial bleibt. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre speziellen Fähigkeiten so einsetzen können, dass Sie in eigenverantwortlichen Teams maßgeblich zum Erfolg beitragen können.

Die Themen im Detail:

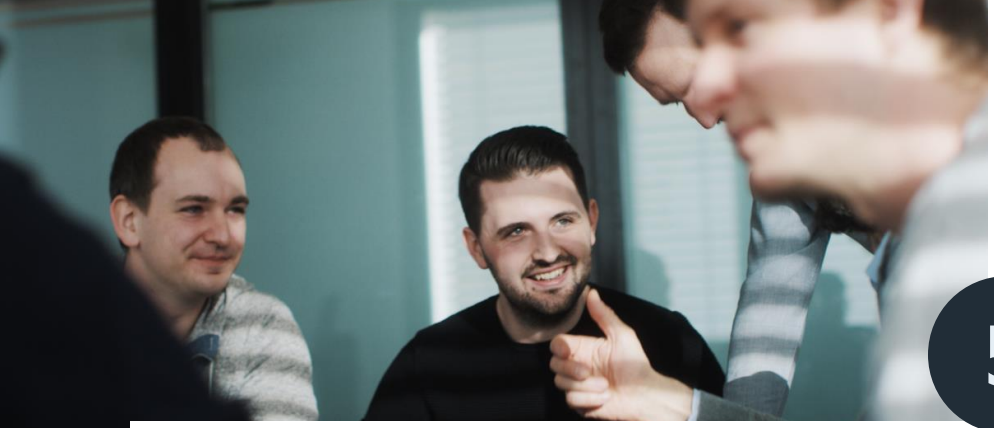
- Welche Rollen bietet Scrum, welche fehlen für ein gutes UX Design Ergebnis?
- Welche Fähigkeiten sollten die einzelnen Rollen in die Projekte einfließen lassen?
- Welche Übergabeformate erleichtern die Zusammenarbeit zwischen Designern und Software Engineers?
- Welche speziellen Rollen werden für den Aufbau von UX Design Systemen benötigt?
- Welche Workshopformate bringen Menschen so zusammen, dass sie beim UX Design an einem Strang ziehen

Seminarpreis Onlinetraining*
351 € Normalpreis
299 € für VDID Mitglieder
Mindestteilnehmerzahl: 8

Nächster Termin
27. Januar 2021
(Online-Seminar)

*Präsenztraining: 399 €, Mindestteilnehmer: 6

Mitglieder in agilen Teams lernen, wie jeder Teamkollege seinen Platz anhand seiner speziellen Fähigkeiten einnimmt, damit eine durchgängige Lieferkette entsteht. Zudem werden sie lernen, wie sie „Zweifler“ besser in die Umsetzungsarbeiten integrieren und zusammen mit den Teamkollegen auf eine gemeinsam Designvision hinarbeiten können.



°CENTIGRADE

5

UX & agiles Arbeiten erfolgreich etablieren

Kennen Sie die Situation, dass Designer und Software Engineers häufig nicht effektiv zusammen arbeiten? Selbst in agilen Kontexten werden Produkte wasserfallartig produziert, sodass die Qualität der Arbeitsergebnisse erst zu spät bewertet und optimiert wird. **Kontinuierliche Verbesserung der User Experience sollte stets im Fokus stehen. Agiles UX Design als gelebte Praxis.** Lernen Sie unseren praxis-erprobten UX Management Baukasten „Continuous UX" kennen, mit dem Sie agil und nutzerzentriert arbeiten können.

Die Themen im Detail:

- Welche Fähigkeiten werden für einen kontinuierlichen Prozess benötigt?
- Welche Praxismethoden können „ab Werk" eingesetzt werden?
- Welche Übergabeformate erleichtern die Zusammenarbeit zwischen Designern und Entwicklern?
- Wie vermeidet man zeitfressende ‚Geschmacksdiskussionen'?

Seminarpreis Onlinetraining*
665 € Normalpreis
599 € für VDID Mitglieder
Mindestteilnehmerzahl: 8

Nächster Termin
17. März 2021 –
18. März 2021
(Online-Seminar)

*Präsenztraining: 699 €, Mindestteilnehmer: 6

Sie als Entscheider, Teamleiter, Product Owner oder Projektverantwortlicher haben den Wert von User Experience erkannt und möchten mensch-zentriertes Design nun künftig in all Ihre agilen Projekte integrieren. Sie erhalten in dieser Schulung Argumente an die Hand, warum sich UX und Agilität nicht ausschließen und erfahren, wie Sie mit nutzerzentrierten MVPs Projekte so steuern können, dass weniger Entwicklungsaufwände und -risiken entstehen.

°CENTIGRADE

6

Scrum meets UX

In Scrum ist UX Design nicht als selbstständige und notwendige Disziplin vorgesehen. Im besten Falle sollen UX Designer den Software Engineers zuarbeiten, im schlechtesten sollen Software Engineers das UX Design nebenbei mitmachen. In der Praxis führen beide Vorgehensweisen häufig dazu, dass potenziell leistungsfähige Software vom Nutzer als frustrierend erlebt wird. **Scrum liefert eben keine Antwort auf die Frage, wie sich nutzerzentrierte Gestaltung in agile Software-entwicklung integrieren lässt. Lernen Sie in „Scrum meets UX", die beiden Disziplinen erfolgreich zu vereinen**

Die Themen im Detail:

- Wie passen Scrum und nutzerzentrierte Methoden zusammen?
- Wie kommt man zu ‚wirklich nutzbaren' statt nur ‚auslieferbaren' Inkrementen?
- Wie ermittelt man am effizientesten Nutzeranforderungen?
- Wie kann man innovative Ideen und Nutzerbedürfnisse effektiv zusammenbringen?
- Was hält der agile UX Management Baukasten ‚Continuous UX' bereit?
- Die Teilnehmer setzen das neu erworbene Wissen im Rahmen eines Praxisprojekts in mehreren Mikro-Sprints direkt ein.

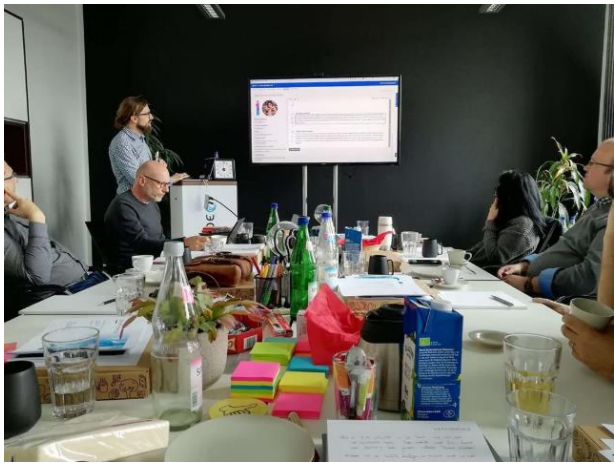
Seminarpreis Präsenztraining
998 € Normalpreis
899 € für VDID Mitglieder
Mindestteilnehmerzahl: 6

Veranstaltungsort:
Centigrade GmbH
Science Park 2
66123 Saarbrücken

Nächster Termin
22.04.2021 – 23.04.2021

Wir zeigen POs, Scrum Mastern, Software Engineers und UX Professionals wie sie in multidisziplinären Teams effizient an einem Produkt arbeiten können. Dabei beleuchten wir auch organisatorische, fachliche und soziale Komponenten und befähigen Sie dazu, Ihre Team-Strukturen im Unternehmen dahingehend zu optimieren, dass Sie nicht nur beim Software Engineering glänzen, sondern auch großartige User Experience im Produkt verankern.

Benefits für VDID Mitglieder

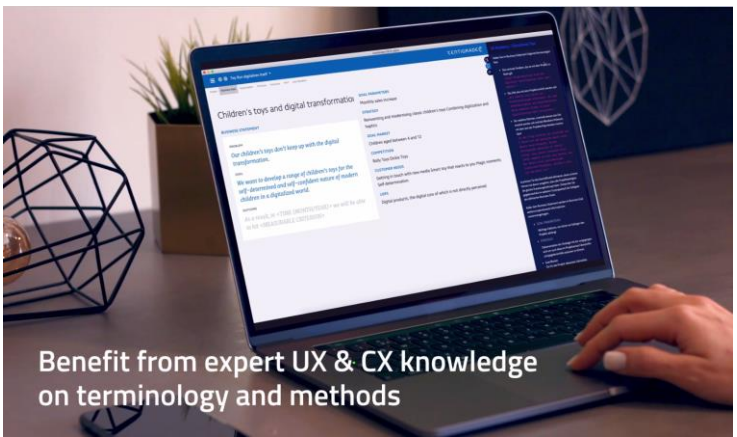


- **Kleine Gruppen**
  Maximal 12 Teilnehmer pro Training bieten optimale Betreuungsmöglichkeiten

- **Ermäßigung für VDID Mitglieder**
  Alle Teilnehmer, die Mitglied im Verband Deutscher Industrie Designer sind, erhalten einen gestaffelten Rabatt auf die Trainingsgebühren

- **Wir schenken Ihnen den halben VDID Mitgliedsbeitrag**
  Zusätzlich zum regulären Rabatt für Fortbildungen, den Sie als VDID Mitglied auf unsere Trainings erhalten, sparen Sie bei der Buchung von zwei Modulen zusätzlich 5 % - und sparen damit schon den halben Mitgliedsbeitrag.

- **Schulungstool LeanScope Educational**
  Lernen Sie step-by-step, wie nutzer-zentriertes Requirements Management erfolgreich werkzeugunterstützt funktioniert.
  Alle Teilnehmenden können das Tool sechs Monate vollumfänglich nutzen.



Ihre Experten

Thomas Immich

Head of UX Services und Geschäftsführer bei Centigrade

Thomas Immich ist Mitbegründer und Geschäftsführer der Centigrade GmbH und leitet den Bereich UX Services. Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit nutzer-zentrierten User Interface Design Methoden im Hinblick auf deren technische Umsetzbarkeit und Werkzeugunterstützung. Er betreute zahlreiche Kundenprojekte namhafter Unternehmen und berät in seiner Funktion als Projektleiter und Trainer agile Softwareentwicklungsteams bezüglich der ästhetischen und konzeptionellen Optimierung von User Interfaces im industriellen Umfeld. Er spricht außerdem regelmäßig auf einschlägigen Konferenzen wie z.B. der GermanUPA und wurde bereits mit mehreren Auszeichnungen prämiert, darunter der „iF communication design award" sowie der „Best Session Award Usability Professionals".

Clemens Lutsch

Head of UX Strategy bei Centigrade

Clemens Lutsch arbeitet seit 1994 im Bereich Usability & User Experience. Er betreut und entwickelt das Themengebiet „UX Strategie", in dem unter anderem neue Wege bei Innovationsmanagement, der Organisationsentwicklung und der Integration des Human-Centred Designs in die Unternehmenskultur begangen werden. Der Industrieanthropologe und Trainer arbeitete an einer Reihe von internationalen Standards im Feld Software-Ergonomie, wie zum Beispiel als Editor des Projektes ISO 9241— Part 161. Clemens Lutsch war zwei Jahre Fachvorstand der GermanUPA und ist im Beirat der Personenzertifizierungsstelle des Fraunhofer Institutes.

°CENTIGRADE

VDID
VERBAND DEUTSCHER INDUSTRIE DESIGNER

Anmeldung

Wichtiger Hinweis:
Die Anmeldefrist endet jeweils vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, den Veranstaltungstermin zu verschieben oder das Seminar abzusagen.

Weitere Infos zu Centigrade und unseren Weiterbildungsangeboten finden Sie online unter
https://www.centigrade.de/de/leistungen/ux-academy

„Sie möchten sich für eines oder mehrere unserer Seminare anmelden oder haben vorab Fragen zum Angebot? Dann melden Sie sich gerne bei mir.“

Saskia Hehl
Knowledge Manager

+49 681 959 3110
contact@centigrade.de